



ACCOR HOTELS

Feel Welcome

Cartella stampa

Il Gruppo AccorHotels è leader mondiale nei settori travel & lifestyle e un pioniere dell'innovazione digitale. Offre esperienze di soggiorno uniche in oltre 4.200 tra hotel, resort e residence, e in più di 10.000 residenze private di prestigio in tutto il mondo. Grazie alla sua duplice esperienza di investitore e operatore alberghiero, AccorHotels opera in 95 paesi. Con una collezione di marchi senza pari e una storia di 50 anni, AccorHotels può contare su oltre 250.000 donne e uomini uniti dalla passione per l'ospitalità e guidati dalla promessa condivisa «Feel Welcome».

AD ACCOGLIERE I NOSTRI OSPITI

250.000 COLLABORATORI
NEGLI INDIRIZZI ACCORHOTELS

IL NETWORK

4.200 HOTEL
600.000 CAMERE

PORTAFOGLIO

Più di **20 MARCHI**
DAL SEGMENTO LUSO ALL'ECONOMY

NUOVI BUSINESS

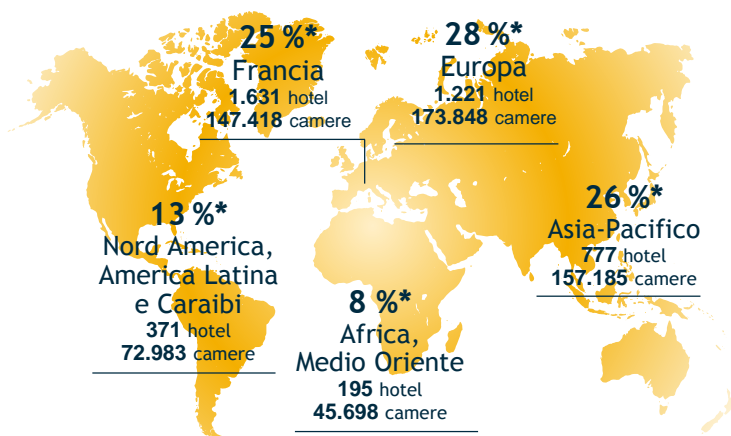
AFFITTI DI PRESTIGIO - CONCIERGERIE
F&B ed EVENTI - SOLUZIONI DIGITALI

FATTURATO di

€ 922 MILIONI (I semestre 2017)*

€ 691 MILIONI (I semestre 2016)*

*Risultati secondo l'applicazione IFRS 5



* percentuale sul numero totale di camere nel portafoglio alberghiero



Luxury & Upscale



ACCORHOTELS.COM

LE CLUB ACCOR HOTELS

Midscale & Economy



Private Rental



Concierge



Dining & Events



Digital Solutions



HOSPITALITY EXPERIENCES



AL CUORE DELL'ESPERIENZA CLIENTE

-1- SOGNA

"Fatti ispirare quando selezioni una destinazione"

2.200 DESTINAZIONI
SU ACCORHOTELS.COM

-2- SCEGLI

"Trova la migliore offerta"

**1 PORTALE
MULTI-BRAND**
e 16 SITI DI MARCHIO

-3- PRENOTA

"Prenota da ogni tipo di device"

+5
DOWNLOAD DELLA APP ACCORHOTELS
OGNI MINUTO

-4- ORGANIZZA

"Il modo migliore per preparare il mio soggiorno"

80 GUIDE DI VIAGGIO
ONLINE SU ACCORHOTELS.COM



-5-

SOGGIORNA

"In hotel mi sento atteso e speciale"

+30% CHECK-IN ONLINE
+288% FAST CHECK-OUT

-6-

CONDIVIDI

"Condivido l'esperienza con i miei amici"

25 M FAN
SU I SOCIAL NETWORKS



-7-

RITORNA

"Riconosciuto e ricompensato"

+21.000
NUOVI ISCRITTI OGNI GIORNO

LE CLUB ACCORHOTELS



+ 9.000

Bar e ristoranti

+ 80.000

Collaboratori di talento

+ 200

Milioni di pasti serviti
ogni anno

Ad AccorHotels, abbiamo la missione di rendere i nostri bar e ristoranti il cuore e l'anima dell'hotel.

Pensiamo come ristoratori, offrendo esperienze enogastronomiche eccellenti e autentiche.

UN GRUPPO IMPEGNATO E RESPONSABILE

Condividendo

LA NOSTRA PASSIONE
PER L'OSPITALITÀ

- 18 ACADEMIES ACCORHOTELS
- UNA RETE INTERNAZIONALE DI FORMATORI CERTIFICATI
- ACCORHOTELSJOBS.COM NEL 2016: 25.000 OFFERTE DI LAVORO

Agendo

PER UN'OSPITALITÀ POSITIVA



- 1 ALBERO PIANTATO OGNI MINUTO GRAZIE AL NOSTRO PROGRAMMA DI RIFORESTAZIONE
- IL 90% DEGLI HOTEL HA IMPLEMENTATO IL NOSTRO PROGRAMMA CONTRO LO SFRUTTAMENTO SESSUALE DEI MINORI
- -30% DI SPRECO ALIMENTARE ENTRO IL 2020
- 1,000 ORTI URBANI ENTRO IL 2020
- 100% DEGLI HOTEL NUOVI O RINNOVATI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE ENTRO IL 2020

Mostrando

IL CUORE DELL'OSPITALITÀ

solidarity
ACCORHOTELS

- 271 PROGETTI DAL 2008 IN 41 PAESI
- 20.000 COLLABORATORI COINVOLTI
- 220.000 BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI



ACCORHOTELS

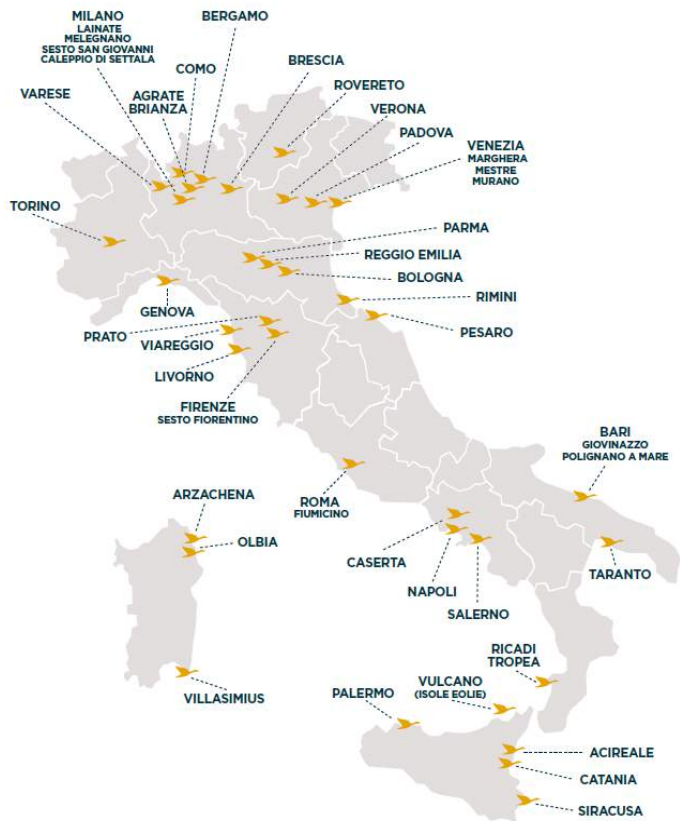
Feel Welcome

Il Gruppo in Italia

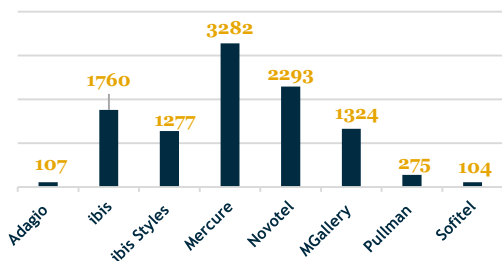
AccorHotels in Italia è il primo gruppo alberghiero sul mercato con 80 strutture, di cui il 33% con accordi di management e il 67% in franchising. La sede italiana di AccorHotels è l'Headquarters per Italia, Grecia, Israele e Malta, per un totale di 86 alberghi. CEO di AccorHotels Italia è Renzo Iorio.

In Italia il Gruppo è presente con 8 marchi

1 Sofitel	1 Pullman	11 MGallery
29 Mercure	14 Novotel	IL NETWORK 80 HOTEL 10.422 CAMERE
10 Ibis	13 Ibis Styles	
1 Adagio		



Numero di camere



Sviluppo e strategia

La strategia di sviluppo in Italia si basa su due modelli di gestione in grado di adattarsi con efficienza alle molteplici esigenze di partner e investitori: Franchising e Management. L'ampia gamma di marchi e servizi offerti dal Gruppo, come consulenza tecnica, forza vendite internazionale, Formazione, Marketing e Revenue Management, permettono agli albergatori di scegliere il brand maggiormente in linea con le caratteristiche della propria struttura e di usufruire del know-how consolidato che solo un gruppo internazionale può offrire.

Formazione

Académie AccorHotels Italia, la 14° delle 18 Académie AccorHotels nel mondo, nasce nel 2009 concentrando la propria attività sul mondo dell'ospitalità con l'obiettivo di costruire esperienze per il cliente interno ed esterno e incrementare i risultati di Top Line. Con il network di altre 17 Académie lavora in condivisione per essere all'avanguardia di tecniche e contenuti in Management, Orientamento e Soddisfazione clientela, Tecniche e Mestieri. Nel 2016 sono stati realizzati in Italia corsi per un totale di circa 14.000 ore di formazione erogate in aula o a distanza, per un totale di oltre 2.800 partecipazioni.

Ospitalità positiva in Italia



- NEL 2016 IL GRUPPO IN ITALIA HA VISTO UN RISPARMIO DEL 1,4% SUL CONSUMO DI ACQUA E DEL 3,8% SU CONSUMO DI ENERGIA
- 27 HOTEL HANNO REALIZZATO UN ORTO URBANO
- LA FONDAZIONE SOLIDARITY SOSTIENE IN ITALIA IL PROGETTO «FILO ROSA»
- IL 34% DEI DIRETTORI È DONNA

Contatti Stampa

SEC Relazioni Pubbliche e Istituzionali

Paola Lazzarotto - Vania Brogi

Tel. +39 02 62 4999.1

lazzarotto@segrp.it - brogi@segrp.it

AccorHotels Italia

Daniela Tondini

Tel. +39 02 36 66 62 02 - fax. +39 02 36 66 65 02

daniela.tondini@accor.com

Veronica Sebastianis

Tel. +39 02 36 66 63 40

veronica.sebastianis@accor.com

Sito per le prenotazioni: www.accorhotels.com

AccorHotels Group: www.accorhotels-group.com

